

Информация для граждан об оказании бесплатной юридической помощи

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области (далее – департамент) в пределах компетенции, установленной постановлением губернатора Костромской области от 27.11.2015 № 220 «О департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области и об упразднении департамента по труду и занятости населения Костромской области», организована работа по оказанию бесплатной юридической помощи по вопросам, относящимся к деятельности департамента.

Бесплатная юридическая помощь оказывается государственными гражданскими служащими, замещающими должности в правовом отделе департамента ежедневно в течение рабочего времени (с 9 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин., перерыв с 13 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин., суббота, воскресенье – выходные дни, телефоны 55-92-62) в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции департамента.

Бесплатная юридическая помощь оказывается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан¹.

В оказании бесплатной юридической помощи может быть отказано, если гражданин обратился с вопросом, на который ему уже давался ответ по существу, и при этом не приводятся новые доводы, обстоятельства или документы.

В случае если в устном обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию департамента, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию департамента, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, если текст письменного обращения не поддается прочтению.

Граждане имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц департамента в судебном или в досудебном (внесудебном) порядке.

Обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц департамента в досудебном (внесудебном) порядке не лишает их права на оспаривание указанных решений, действий (бездействия) в судебном порядке.

¹ Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Заявитель вправе обжаловать действия (бездействие) и решения: специалистов департамента - директору департамента; директора департамента – заместителю губернатора Костромской области, координирующему работу департамента, либо в судебном порядке.

Информация об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи размещена на сайте департамента.