



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР  
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Департамент по труду и социальной защите  
населения Костромской области**

**во 2 КВАРТАЛЕ 2026 ГОДА**

# ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

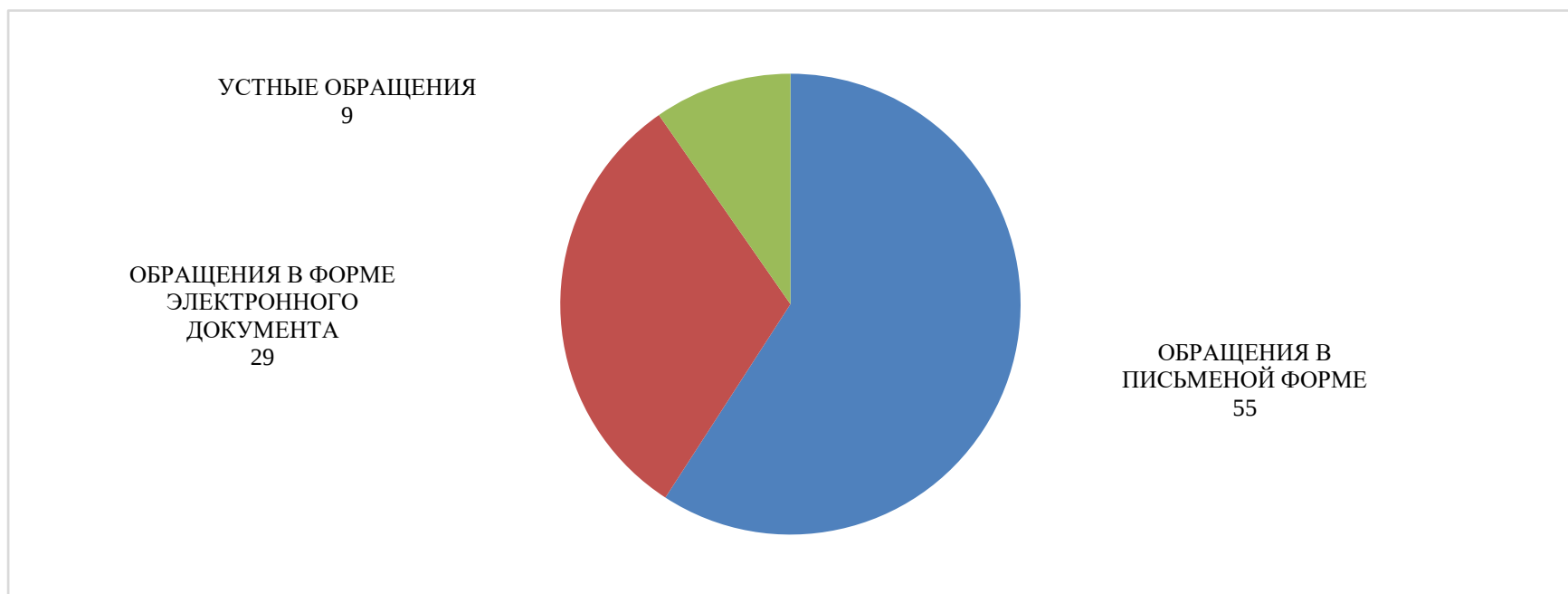
Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

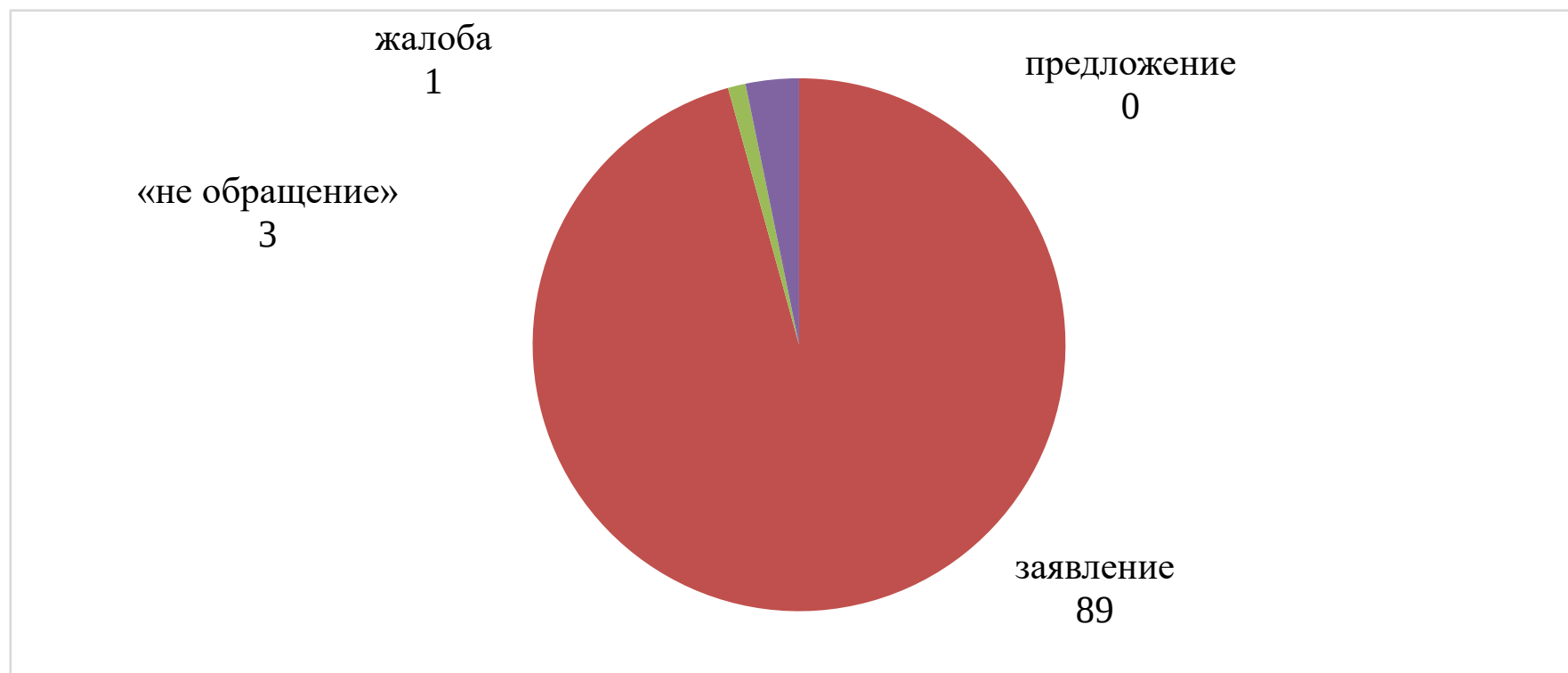
# КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

|                                                                  |    |     |
|------------------------------------------------------------------|----|-----|
| ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ                                        | 93 |     |
| В ТОМ ЧИСЛЕ                                                      |    |     |
| ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ                                     | 55 | 59% |
| ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА                         | 29 | 31% |
| УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА) | 9  | 10% |



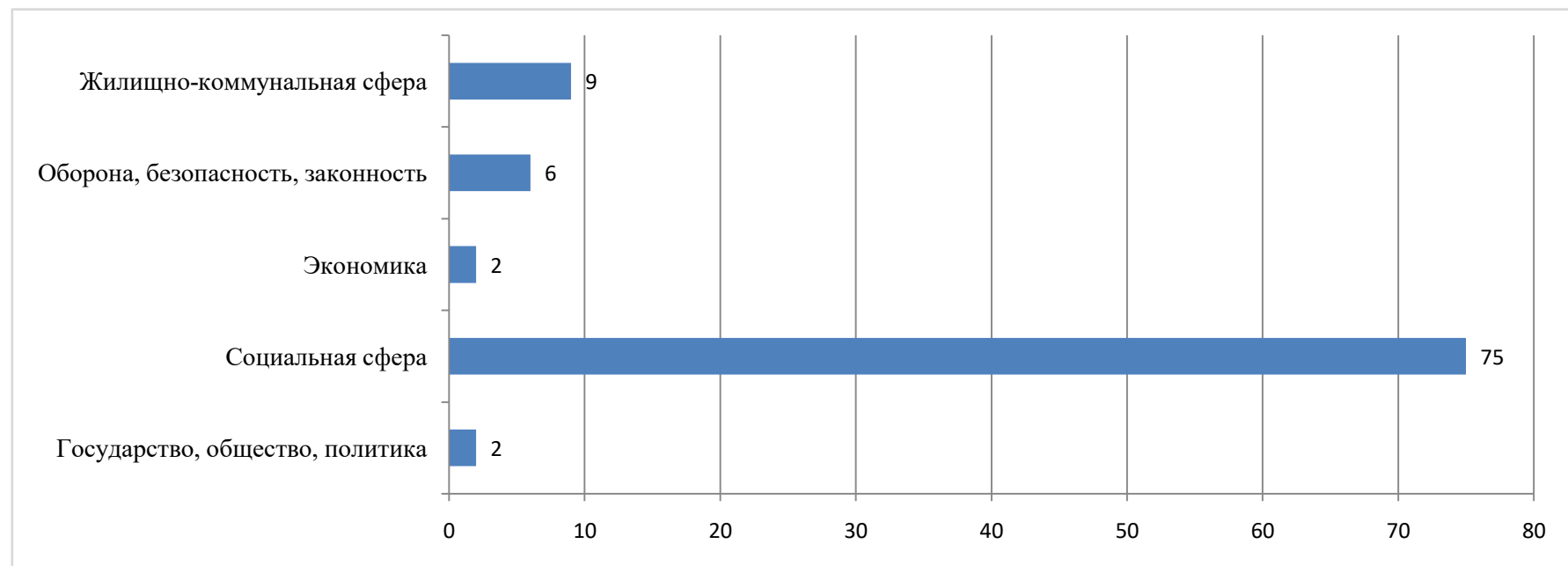
## КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

| предложение | заявление | жалоба | «не обращение» |
|-------------|-----------|--------|----------------|
| 0           | 89        | 1      | 3              |
| 0%          | 96%       | 1%     | 3%             |



# КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | количество<br>вопросов | %           |
|-----------------------------------------------------|------------------------|-------------|
| Государство, общество, политика                     | 2                      | 2%          |
| Социальная сфера                                    | 75                     | 80%         |
| Экономика                                           | 2                      | 2%          |
| Оборона, безопасность, законность                   | 6                      | 6%          |
| Жилищно-коммунальная сфера                          | 9                      | 10%         |
| <b>ИТОГО</b>                                        | <b>94</b>              | <b>100%</b> |



## ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

| проведено приемов<br>граждан | в том числе   |                           | принято<br>граждан |
|------------------------------|---------------|---------------------------|--------------------|
|                              | руководителем | уполномоченными<br>лицами |                    |
| <b>9</b>                     | <b>2</b>      | <b>7</b>                  | <b>9</b>           |

### РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| дан ответ заявителю       | <b>0</b> |
| разъяснено в ходе приема  | <b>9</b> |
| находится на рассмотрении | <b>0</b> |
| направлено по компетенции | <b>0</b> |
| меры приняты              | <b>0</b> |
| поддержано                | <b>0</b> |
| не поддержано             | <b>0</b> |
| рассмотрение продлено     | <b>0</b> |

# РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

## (поступивших во всех формах)

| ПОСТУПИЛО<br>ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО |                                        |                                             |             |              |            |               | НАХОДЯТСЯ НА<br>РАССМОТРЕНИИ |
|------------------------|-------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
|                        | ВСЕГО       | С<br>НАПРАВЛЕНИЕМ<br>ПО<br>КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ<br>ОБРАЩЕНИЙ |             |              |            |               |                              |
|                        |             |                                        | ВСЕГО                                       | В ТОМ ЧИСЛЕ |              |            |               |                              |
|                        |             |                                        |                                             | ПОДДЕРЖАНО  | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО |                              |
| 93                     | 86          | 14                                     | 72                                          | 3           | 0            | 69         | 0             | 7                            |